

## 仕 様 書

### 1. 件名

Microsoft365 運用支援業務

### 2. 提供内容

| 機能                               | 数量  |
|----------------------------------|-----|
| Microsoft365 Education A5 ライセンス  | 1 式 |
| Microsoft365 で提供される各種システムの運用支援業務 | 1 式 |

### 3. 契約期間

契約締結の日から 2027 年 9 月 30 日まで

### 4. 履行期間等

2026 年 10 月 1 日から 2027 年 9 月 30 日まで

### 運用支援業務の要件

#### 1. Microsoft365 パッケージのライセンス購入に関する業務を行うこと。

##### 1-1. ライセンス購入業務

###### ■ C S P

- (1) 品名 : Microsoft365 A5 Education 対象数 : 420 (人)
- (2) 学生特典として、Microsoft365 A5 Education 学生利用特典が 6000 名分無償で利用できること
- (3) 品名 : Microsoft Intune Plan 1 Education 相当 対象数 : 10 (台)
- (4) 品名 : Entra ID Plan1 Education 相当 対象数 : 10 (台)
- (5) 品名 : Windows Server External Connector 対象数 : 2 (台数)

###### ■ O V S - E S

- (6) 本学資産の PC に対する、Windows OS の Upgrade 権利と Office Professional Plus / Microsoft365 Apps for Enterprise の利用権を有すること
- ※対象数 : 常勤教職員 : 285 (人)、非常勤教員 : 164 (人)、非常勤職員 : 65 (人)

※ライセンス使用期間は、2026 年 10 月 1 日から 2027 年 9 月 30 日までとする。

※2026 年 10 月 1 日 0 時 (日本時間) より使用できること。

##### 1-2. ライセンスの契約事務処理の支援

##### 1-3. ライセンスのテナントの運用に関する設計、設定、相談等

2. Microsoft365 (Microsoft 365 管理センタ、Microsoft Entra 管理センタ、Microsoft Intune 管理センタの操作支援を含む。以下、同じ。) で提供されるサービスに関する業務
  - 2-1. 以下を含む Microsoft 365 運用、活用についてのコンサルティングをオンサイトを含めて行うこと
    - Microsoft 365 各種サービスの活用方法や他大学事例についての紹介
    - Microsoft 365 各種サービスへの QA サポート
    - Microsoft 365 各種サービスについて、今後の活用のためのアドバイス等
  - 2-2. Microsoft サービスの重要な「変更点」や「注意点」等を記述した、通知案内資料の提供とともに以下を行うこと
    - Microsoft 365 について、大きな変更点が生じた際は本学への通知を行うこと
    - 変更点が生じた際の注意点の解説やアドバイスを行うこと
  - 2-3. その他、学生向けライセンス活用に関するアドバイス等を行うこと
    - 包括契約特典の活用方法についての相談受付
3. 上記の運用支援業務に対して、マイクロソフト社の公式サポートとは別に本学システム管理者からの問い合わせに受注者が対応できる窓口を用意すること。  
対応窓口又は対応体制について、連絡先、対応担当者等を記した書類を提出すること。
  - Microsoft 365 A5 サービス (本学が利用している事務端末の Intune/Defender for Endpoint を含む) に関する技術的質問への対応を行うこと※問い合わせ件数は、月 3 件 (本学テナント内 Teams にてスレッドを作成し、当該スレッド件数とする。) 程度とするが、内容に応じて追加対応を行うこと  
※管理画面に関する問い合わせは、スクリーンショット等を送付して行うこと  
※必要に応じて現地調査及び現地会議、または Teams 等での Web 会議を行うこと
4. 成果品
  - 前記 2-1、2-2 及び 2-3 の対応実績を確認できるもの