

仕 様 書

1. 件名

Microsoft365 運用支援業務

2. 提供内容

機能	数量
Microsoft365 Education A5 ライセンス	1
Microsoft365 で提供される各種システムの運用支援業務	1

3. 契約期間

契約締結の日から2026年9月30日まで

4. 履行期間等

2025年10月1日から2026年9月30日まで

5. 連絡先

広島市安佐南区大塚東三丁目4番1号

広島市立大学事務局

教務学部運営室学部運営グループ

電話（082）830－1501

運用支援業務の要件

1. Microsoft365 パッケージのライセンス購入に関する業務を行うこと。1-1. ライセンス購入業務

ライセンスについては、次の(1)から(4)の4点を含むものとする。なお、包括ライセンスの種別は、OVS-E S、CSPとする。

(1) 品名：Microsoft365 A5 Education

対象数：常勤教職員：285（人）、非常勤教員：168（人）、非常勤職員：70（人）

(2) 品名：Microsoft Intune Plan 1 Education 相当 対象数：10（台）

(3) 品名：Entra ID Plan1 Education 相当 対象数：10（台）

(4) 品名：Windows Server External Connector 対象数：7（台数）

※(1)のMicrosoft365 A5に関する対象教職員数は420（人）とする。また、学生特典として、それぞれMicrosoft365 A5 Education 学生利用特典が6000名分無償で利用できること

※本学資産のPCに対する、Windows OSのUpgrade権利とOffice Professional Plus／Microsoft365 Apps for Enterpriseの利用権を有すること

※ライセンス使用期間2025年10月1日から2026年9月30日まで

1-1. ライセンスの契約事務処理の支援

1-2. ライセンスのテナントの運用に関する設計、設定、相談等

2. Microsoft365（Microsoft 365 管理センタ、Microsoft Entra 管理センタ、Microsoft

Intune 管理センタの操作支援を含む。以下、同じ。）で提供されるサービスに関する業務

2-1. 以下を含むMicrosoft 365 運用、活用についてのコンサルティングをオンサイトを含めて行うこと

- Microsoft 365 各種サービスの活用方法や他大学事例についての紹介
- Microsoft 365 各種サービスへのQA サポート
- Microsoft 365 各種サービスについて、今後の活用のためのアドバイス等

2-2. Microsoft サービスの重要な「変更点」や「注意点」等を記述した、通知案内資料の提供とともに以下を行うこと

- Microsoft 365 について、大きな変更点が生じた際は本学への通知を行うこと
- 変更点が生じた際の注意点の解説やアドバイスを行うこと

2-3. その他、学生向けライセンス活用に関するアドバイス等を行うこと

- 包括契約特典の活用方法についての相談受付

3. 上記の運用支援業務に対して、マイクロソフト社の公式サポートとは別に本学システム管理者からの問い合わせに受注者が対応できる窓口を用意すること。

- Microsoft 365 A5 サービス（本学が利用している事務端末のIntune/Defender for Endpointを含む）に関する技術的質問への対応を行うこと

※問い合わせ件数は、月3件（本学テナント内Teamsにてスレッドを作成し、当該スレッド件数とする。）程度とするが、内容に応じて追加対応を行うこと

※管理画面に関する問い合わせは、スクリーンショット等を送付して行うこと

※必要に応じて現地調査及び現地会議、またはTeams等でのWeb会議を行うこと

4. 成果品

- 前記1-1のライセンス購入を確認できるもの